

## BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT EN APPRENTISSAGE

Secteur d'activité :  
Commerce

### L'apprentissage : une formation - un salaire - un diplôme - un métier

#### OBJECTIFS

#### CONTENU

Le titulaire du BTS NDRC est un vendeur manager commercial qui prend en charge la relation client dans toute sa globalité : il communique, négocie, organise et met en œuvre la politique commerciale.

#### CONDITIONS D'ACCES / PRE-REQUIS

Formation au baccalauréat technologique, professionnel ou général. Maîtrise de la langue française

#### CONTENU

- ✓ Relation client à distance & digitalisation
- ✓ Relation client & Négociation vente
- ✓ Relation client & animation de réseau
- ✓ Culture générale et expression
- ✓ Anglais
- ✓ Culture économique, juridique et managériale

#### MODALITES ET RESSOURCES

Rythme d'alternance : deux jours par semaine au centre de formation (jeudi et vendredi), le reste du temps en entreprise. Horaire hebdomadaire total : 35H/semaine

#### DEBOUCHES

- ✓ **Débouchés professionnels :**
  - Chef des ventes, responsable de secteur
  - Négociateur, conseiller de clientèle
  - Prospecteur, animateur des ventes
- ✓ **Poursuite d'études :**
  - Licences professionnelles
  - Ecoles supérieures de commerce
  - DTA (Diplôme de Technologie Approfondie)  
: vente directe, vente à distance, banque, assurance



Quel public ?

Bacheliers ou futurs bacheliers



Durée

2 ans



Validation

Examen ponctuel et CCF



Lieu(x)

Lycée du Parc Impérial  
2, avenue Paul Arène  
06000 NICE

#### Contact :

Mme AUDOLY Christelle

☎ : 04.92.15.24.88

cdtximperial@gmail.com