

## L'apprentissage : une formation - un salaire - un diplôme - un métier

 **Quel public ?**

### OBJECTIFS

### CONTENU

Le titulaire du BTS NDRC est un vendeur manager commercial qui prend en charge la relation client dans toute sa globalité : il communique, négocie, organise et met en œuvre la politique commerciale.

### CONDITIONS D'ACCES / PRE-REQUIS

Formation au baccalauréat technologique, professionnel ou général. Maîtrise de la langue française

### CONTENU

- ✓ Relation client à distance & digitalisation
- ✓ Relation client & Négociation vente
- ✓ Relation client & animation de réseau
- ✓ Culture générale et expression
- ✓ Anglais
- ✓ Culture économique, juridique et managériale

### MODALITES ET RESSOURCES

Rythme d'alternance : deux jours par semaine au centre de formation (jeudi et vendredi), le reste du temps en entreprise. Horaire hebdomadaire total : 35H/semaine

### DEBOUCHES

- ✓ **Débouchés professionnels :**
  - Chef des ventes, responsable de secteur
  - Négociateur, conseiller de clientèle
  - Prospecteur, animateur des ventes
- ✓ **Poursuite d'études :**
  - Licences professionnelles
  - Ecoles supérieures de commerce
  - DTA (Diplôme de Technologie Approfondie) : vente directe, vente à distance, banque, assurance

 **Durée**

2 ans

 **Validation**

Examen ponctuel et CCF

 **Lieu(x)**

Lycée du Parc Impérial  
 2, avenue Paul Arène  
 06000 NICE

**Contact :**  
**Mme AUDOLY Christelle**

☎ : 04.92.15.24.88  
 cdtximperial@gmail.com