

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT EN APPRENTISSAGE

Secteur d'activité :
 Commerce

L'apprentissage : une formation - un salaire - un diplôme - un métier

 **Quel public ?**

OBJECTIFS CONTENU

Le titulaire du BTS NDRC est un vendeur manager commercial qui prend en charge la relation client dans toute sa globalité : il communique, négocie, organise et met en œuvre la politique commerciale.

CONDITIONS D'ACCES / PRE-REQUIS

Formation au baccalauréat technologique, professionnel ou général. Maîtrise de la langue française

CONTENU

- ✓ Relation client à distance & digitalisation
- ✓ Relation client & Négociation vente
- ✓ Relation client & animation de réseau
- ✓ Culture générale et expression
- ✓ Anglais
- ✓ Culture économique, juridique et managériale

MODALITES ET RESSOURCES

Rythme d'alternance : deux jours par semaine au centre de formation (jeudi et vendredi), le reste du temps en entreprise. Horaire hebdomadaire total : 35H/semaine

DEBOUCHES

- ✓ **Débouchés professionnels :**
 - Chef des ventes, responsable de secteur
 - Négociateur, conseiller de clientèle
 - Prospecteur, animateur des ventes
- ✓ **Poursuite d'études :**
 - Licences professionnelles
 - Ecoles supérieures de commerce
 - DTA (Diplôme de Technologie Approfondie) : vente directe, vente à distance, banque, assurance

 **Durée**

2 ans


 **Validation**

Examen ponctuel et CCF

 **Lieu(x)**

Lycée du Parc Impérial
 2, avenue Paul Arène
 06000 NICE

Contact :
 Mme AUDOLY Christelle

 : 04.92.15.24.88
 cdtximperial@gmail.com